



REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT
AKADEMIA PËR GJYKATËS DHE PROKURORË PUBLIK
PAVEL SHATEV

POLITIKA E CILËSISË

AKADEMIA PËR GJYKATËS DHE PROKURORË PUBLIK “PAVEL SHATEV”

- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” është e përkushtuar për **zbatimin e parimit të sundimit të ligjit dhe mbrojtjen e të drejtave të njeriut**, duke promovuar dhe siguruar një gjyqësor të pavarur, të paanshëm, shumë profesional dhe efikas.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” jep një kontribut aktiv në **ndërtimin e një profili evropian të gjykatësve, prokurorëve publik dhe administratës gjyqësoro-prokuroriale**, duke përdorur metoda të avancuara në organizimin cilësor të trajnimeve fillestare dhe të vazhdueshme.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” **realizon bashkëpunim vendor dhe ndërkombëtar** me institucionet përkatëse, me qëllim të krijimit të **një sistemi juridik modern**, i cili do të bazohet në **vlerat e larta evropiane** dhe do të jetë **plotësisht i harmonizuar me legjislacionin evropian dhe standardet ndërkombëtare**.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” përmes aktiviteteve të saj përpiqet të **rrisë besimin e qytetarëve në institucionet gjyqësore** dhe përmes përpjekjeve të saj të ofroj qasje më të lehtë dhe më efikase në drejtësi.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” përpiqet të zhvillojë dhe zbatojë një **qasje sistematike dhe procesuale në funksionimin e saj**, në mënyrë që të ofrojë **shërbime të cilësisë së lartë në punën e saj**.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” realizon **identifikimin, planifikimin, prezentimin, kontrollin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të të gjitha proceseve** që kanë ndikim në cilësinë e shërbimeve.
- Akademia për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” mbështet **Sistemin e menaxhimit të cilësisë** në përputhje me kërkesat e **standardit ndërkombëtar ISO 9001:2015** dhe përpiqet të mbajë **një ekip të stafit të kualifikuar dhe të motivuar**.
- Udhëheqësia e Akademisë për gjykatës dhe prokurorë publik “Pavel Shatev” periodikisht kryen **kontroll në politikën, funksionimin e sistemit të menaxhimit të cilësisë**, si dhe në **përbushjen dhe vendosjen e qëllimeve të reja të cilësisë**.

Shkup, 18.01.2021

Drejtor,
prof. d-r Natasha Gaber-Damjanovska